**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización del registro y atención de las demandas de clientes. |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Nombre del responsable de la solicitud |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Roberto Gómez Albarrán |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Josue Efraín Avelar Dominguez |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Como abogado requiero un sitio web amigable con teléfonos móviles y computadoras, que permita a clientes/posibles clientes de mi despacho registrar una solicitud de atención a demandas. Realizar a través de este sitio el pago correspondiente a los datos ingresados y finalmente poder dar seguimiento a sus tramites mediante el sitio mismo o a través de correos de notificación |
| **Líder Funcional** |
| Se requiere el desarrollo de un sitio web con capacidad responsiva, esto le permitirá al público objetivo acceder a sus funciones desde dispositivos electrónicos con conexión a internet, por ejemplo, teléfonos móviles o computadoras.  Con interfaz amigable para facilitar el registro e identificación del cliente para la captura de solicitudes de atención a demandas, por medio de este aplicativo se podrá realizar el pago correspondiente al servicio contratado y el seguimiento al caso.  Finalmente, el cliente contará con la opción de recibir estos mismos avances a través de notificaciones que serán enviadas al correo electrónico proporcionado durante la captura de su solicitud o registro. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **18/02/2022** | | **Fecha Final** | **25/05/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| **Interfaz de usuario gráfica, Word  Descripción generada automáticamente** | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Desarrollar un sitio web responsivo que le permita a clientes realizar la captura de solicitudes, en las que el Administrador pueda validar el pago y realizar avances de la atención que se le brinda al cliente. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Los clientes se pueden registrar  Los clientes pueden realizar las capturas de solicitudes de demanda  Los clientes podrán realizar el pago de las solicitudes que capturen  Los clientes pueden realizar el seguimiento de las solicitudes  El administrador podrá validar las solicitudes  El administrador podrá realizar avances de las solicitudes  El aplicativo realizará notificaciones por correo de los avances  El aplicativo notificará por correo la captura de la solicitud  El aplicativo notificará por correo de los avances de las solicitudes al cliente | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Validación de correo electrónico  Validación de código postal  Revisión de datos bancaros correctos  Mayoría de edad para utilizar la plataforma | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Roberto Gómez Albarrán  (Product Owner) | Cuenta con los conocimientos del negocio para poder brindar el seguimiento al desarrollo del requerimiento. | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Josue Efraín Avelar Dominguez** | | **Fecha** | | | | **18/02/2021** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Inicio del proyecto** | **Definición de requerimientos** | | **Product Owner** | | **18/02/2021** | **04/03/2022** |  | |
| **2** | **Definición de arquitectura y maquetado** | **Presentación de maquetado y diseños preliminares** | | **Team Members** | | **04/03/2021** | **08/04/2022** |  | |
| **3** | **Construcción y pruebas del desarrollo** | **Desarrollo de microservicios** | | **Team Members** | | **08/04/2022** | **27/05/2022** |  | |
| **4** | **Integración del UI al desarrollo** | **Comunicación de la interfaz de usuario con los microservicios** | | **Team Members** | | **27/05/2022** | **14/07/2022** |  | |
| **5** | **Presentación final y despliegue del aplicativo** |  | | **Product Owner**  **Team Members** | | **14/07/2022** | **22/07/2022** |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | 1 | | |
| **Titulo** | | Como abogado requiero que mis clientes puedan registrarse | | |
| **Fecha** | | 18/02/2022 | | |
| **Estimación** | |  | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Como abogado requiero que mis clientes puedan acceder a la plataforma para realizar su registro y posteriormente su autenticación | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Con la finalidad de contar con el cliente correctamente identificado | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1... | El cliente puede capturar sus datos para poder registrarse | | El cliente proporciona: Nombre completo, edad, fecha de nacimiento, correo de contacto, contraseña para poder registrarse | El formulario permite a mi cliente registrarse |
| 2 | El cliente registrado podrá autenticarse para operar la plataforma | | Ingresando sus credenciales, el cliente podrá autenticarse para poder operar la plataforma, mostrando en primera instancia una pantalla de bienvenida con su nombre | Mi cliente podrá acceder con sus credenciales. |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | **2** | | |
| **Titulo** | | Como abogado requiero que mis clientes puedan registrar una solicitud de demanda | | |
| **Fecha** | | 18/02/2022 | | |
| **Estimación** | |  | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Como abogado requiero que mis clientes una vez que han accedido a la plataforma puedan realizar la captura de una solicitud de demanda | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Con la finalidad de que puedan contratar mis servicios como abogado al requerir asistencia en una demanda jurídica. | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1... | El cliente autenticado podrá llenar el formulario de solicitud | |  | El formulario permite a mi cliente registrarse |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | **3** | | |
| **Titulo** | | Como abogado requiero que mis clientes puedan realizar el pago de su solicitud a través de la plataforma | | |
| **Fecha** | | 18/02/2022 | | |
| **Estimación** | |  | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Como abogado requiero que mis clientes que han capturado una solicitud de demanda puedan realizar el pago correspondiente a la misma, a través de la plataforma. | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Con la finalidad de dar seguimiento a su solicitud de demanda y garantizar que han contratado mis servicios como abogado. | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1... | El cliente podrá realizar el pago de su solicitud desde de la plataforma | | El cliente proporcionará sus datos bancarios para poder realizar el cobro del servicio contratado. Este debe garantizar que los datos proporcionados y la transacción se llevan a cabo de manera segura | El cliente realiza el pago y recibe una confirmación de este. Como administrador recibo confirmación del pago realizado por el cliente. |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | **4** | | |
| **Titulo** | | Como abogado requiero poder actualizar las solicitudes de los clientes, realizando un cambio de estatus | | |
| **Fecha** | | 18/02/2022 | | |
| **Estimación** | |  | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Como abogado requiero que las solicitudes de mis clientes puedan se actualizadas para poder cambiar su estado. | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Con la finalidad de dar seguimiento a su solicitud de demanda y puedan visualizar que la atención solicitada le está siendo brindada | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1. | Como administrador de la plataforma debo poder visualizar todas las solicitudes del cliente | | Se visualizan las solicitudes que se han registrado en la plataforma | Consulta de los registros de solicitud |
| 2 | Al seleccionar una solicitud en específico, puedo cambiar el estatus de esta | | Cambio de estado de las solicitudes | Se cambian de estatus las solicitudes, en base al criterio seleccionado por el administrador. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | **5** | | |
| **Titulo** | | Como cliente, puedo acceder a la plataforma y visualizar las solicitudes que he registrado | | |
| **Fecha** | | 18/02/2022 | | |
| **Estimación** | |  | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Como cliente requiero que las solicitudes que he capturado puedan ser consultadas desde la plataforma. Así mismo poder contactar al abogado que fue asignado para su atención y resolución. | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Con la finalidad de visualizar el seguimiento que se le esta dando a mi petición y pedir asistencia adicional en caso de requerirla. | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1... | El cliente consulta todas las solicitudes que ha generado | | Se enlistan las solicitudes registradas por el cliente autenticado en la plataforma. | Visualización de las solicitudes. |
| 2 | Al seleccionar una solicitud, el cliente podrá ver el detalle de esta | | Visualización del detalle de la solicitud seleccionada | Selección de una solicitud en especifico por el cliente para visualizar el detalle. |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | **6** | | |
| **Titulo** | | Como abogado requiero que cuando realice avances de estatus de una solicitud del cliente, se le envié una notificación | | |
| **Fecha** | | 18/02/2022 | | |
| **Estimación** | |  | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Como abogado requiero que, al realizar un avance de estatus de la solicitud de mi cliente, este reciba una notificación vía correo electrónico del cambio realizado. | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Con la finalidad de notificar del seguimiento a su petición e informarle que puede visualizar el detalle de esta desde la plataforma. Incluso saber de la resolución de esta. | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1... | Al detectar un avance, se envía un correo electrónico | | A través del correo electrónico del cliente, es enviado un correo electrónico para notificar del cambio realizado | El cliente recibe por correo la información sobre el cambio realizado y se le invita a conocer el detalle desde la plataforma. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Firmas de aceptación** | | | |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |